



Завод упаковочного оборудования ООО «АРДсистемы»

Оборудование для упаковки в термоусадочную пленку

MAGNETIC T-90

Инструкция по эксплуатации



RU Д-RU.AK01.
B.03127/19
20.02.2019



Оборудование для упаковки в термоусадочную пленку

СОДЕРЖАНИЕ

1. Предисловие	2
1.1. О важности руководства.....	2
1.2. Авторские права	2
1.3. Информация о символах и иллюстрациях руководства	2
1.4. Символы и их применение	3
1.5. Термины, принятые в руководстве	3
2. Безопасность и предотвращение несчастных случаев	4
2.1. Общие требования безопасности	4
2.2. Средства безопасности	5
2.3. Сигналы безопасности	5
3. Описание станка.....	6
3.1. Идентификационные данные станка	6
3.2. Рабочие характеристики туннеля Magnetic T-90	6
4. Вес и размеры	7
4.1. Вес и размеры станка в упаковке.....	7
4.2. Вес и размеры станка в рабочем состоянии	7
5. Установка станка	8
5.1. Транспортировка и установка станка	8
5.2. Условия для работы станка.....	8
5.3. Подключение к электросети и заземление	9
6. Регулировка и подготовка станка к работе	10
6.1. Органы управления	10
6.2. Регулировка направления воздушных потоков	11
7. Техническое обслуживание	11
7.1. Предостережения при техническом обслуживании.....	11
7.2. Периодичность технического обслуживания.....	12
7.3. Смазка транспортера	12
7.4. Чистка транспортера	12
7.5. Чистка машины.....	12
8. Ограничения и условия работы на станке.....	13
8.1. Максимальные размеры упаковки.....	13
8.2. Предметы, запрещенные к упаковке.	13
9. Работа на станке	14
10. Возможные неисправности и методы их устранения.....	15
11. Электрическая схема	16
12. Выход из эксплуатации.....	17
12.1. Демонтаж, списание и утилизация.	17
13. Гарантия	18
13.1. Условия гарантии	18
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	Ошибка! Закладка не определена.



Оборудование для упаковки в термоусадочную пленку

1. Предисловие

Вы приобрели оборудование с превосходными техническими и рабочими характеристиками. Мы очень благодарны за то, что Вы отдали предпочтение именно этому оборудованию. ARD Systems – уникальное упаковочное оборудование и если следовать данному РУКОВОДСТВУ будет служить Вам долго. Наилучшим доказательством эффективной и длительной работы станка ARD Systems являются технологические решения, воплощенные в оборудовании, детали и материалы, используемые в производстве, а также отзывы пользователей.

MAGNETIC T-90 - это туннель предназначен для усадки термоусадочной пленки вокруг предметов с помощью горячего воздуха. T-90 компактный и высокопроизводительный туннель, поставленный в линию с двумя MAGNETIC FL-900 способен обеспечить производительность до 1800 упаковок в час.

1.1. О важности руководства

Данное руководство - это неотъемлемая часть СТАНКА. Ее необходимо хранить на протяжении всего срока эксплуатации СТАНКА и передать любому другому пользователю или последующему владельцу.

Все инструкции, содержащиеся в руководстве, должны помочь оператору или квалифицированному технику производить монтаж, наладку, эксплуатацию и техническое обслуживание СТАНКА правильным и безопасным способом. Если у Вас возникли проблемы или сомнения в чтении руководства свяжитесь с отделом техобслуживания.

1.2. Авторские права

Настоящее руководство содержит сведения, не подлежащие разглашению, так как являются собственностью ПРОИЗВОДИТЕЛЯ. Все права защищены авторским правом. Запрещено воспроизводить полностью или частично это руководство, без разрешения ПРОИЗВОДИТЕЛЯ.

1.3. Информация о символах и иллюстрациях руководства

Иллюстрации, содержащиеся в настоящем руководстве, даны для понимания изложенного. Настоящее руководство может быть изменено производителем, без какого либо специального уведомления, но информация о безопасности эксплуатации остается в любом случае действительной.

Оборудование для упаковки в термоусадочную пленку

1.4. Символы и их применение

В данном руководстве использованы некоторые символы, предназначенные для привлечения внимания читателя и для обращения внимания на некоторые наиболее важные аспекты.



Информация

Обозначает примечания и рекомендации по практической эксплуатации станка в различных режимах работы.



Предупреждение

Обозначает опасность с риском повреждения станка или обрабатываемой продукции.

Несоблюдение предупреждений, обозначенных данным символом, может привести к неисправности или повреждению станка.



Опасность

Обозначает опасность, связанную с риском несчастного случая или даже смерти.

Несоблюдение предупреждений, обозначенных данным символом, может привести к серьезной опасности для здоровья оператора и/или подверженных опасности людей.

1.5. Термины, принятые в руководстве

ОПЕРАТОР СТАНКА: Обученный оператор. После прохождения курса обучения пользования станком, оператор будет в состоянии осуществлять упаковку и простые настройки на станке.

МЕХАНИК-РЕМОНТНИК: Квалифицированный техник, способный работать на станке как обычный оператор, работать с механическими частями для настройки, техобслуживания и ремонта. Ему не разрешается работать с электрооборудованием под напряжением.

ЭЛЕКТРИК-РЕМОНТНИК: Квалифицированный специалист, способный работать на станке как обычный оператор, выполнять регулировку, работать с электрическими системами и производить ремонт даже при наличии напряжения.

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ТЕХНИК ИЗГОТОВИТЕЛЯ: Квалифицированный техник фирмы - изготовителя или ее дистрибутора, способный запустить станок так же, как и обычный оператор, работать с механическими частями и электрическими системами для выполнения регулировки, обслуживания, ремонта и сложных операций, по договоренности с владельцем.

ЧЕЛОВЕК, ПОДВЕРГАЮЩИЙСЯ РИСКУ: Любой человек, который полностью или частично находится в опасной зоне.

2. Безопасность и предотвращение несчастных случаев

2.1. Общие требования безопасности

- Прежде чем начать работу, оператор должен тщательно ознакомиться с расположением и работой всех органов управления и характеристик станка; ежедневно проверять все защитные устройства, имеющиеся на станке;
 - Оператор прежде чем приступать к запуску станка, должен удостовериться в отсутствии ЛЮДЕЙ, ПОДВЕРГАЮЩИХ СЕБЯ РИСКУ в ОПАСНЫХ ЗОНАХ.
 - Работодатель должен предоставить и принуждать к использованию средств индивидуальной защиты в соответствии с действующим на территории работодателя законодательством. Во время эксплуатации и обслуживания станка следует обязательно использовать средства индивидуальной защиты (СИЗ), такие как спец обувь, спецодежда, одобренные в целях избежания загрязнения оператора не должны быть загромождены и должны содержаться в чистоте, без следов масла на полу.
 - Запрещается прикасаться к подвижным элементам станка, таким как транспортер и автоматическая рамка, во время работы станка.
 - Запрещается отключать предохранительные средства, установленные на станке.
 - Операции по регулировке при сниженном уровне защиты должны производиться только одним человеком, и во время их проведения должен быть запрещен доступ к станку посторонних.
 - В месте размещения станка не должно быть теней, слепящего света и не должны возникать опасные стробоскопические эффекты, вызванные имеющимся освещением.
 - Станок может работать в цеху при температуре от +5°C до +40°C.
 - Станок должен эксплуатироваться исключительно квалифицированным персоналом.



ВО ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ВСЕХ БЕЗ ИСКЛЮЧЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ, РЕМОНТУ ИЛИ РЕГУЛИРОВКЕ НЕОБХОДИМО ОБЯЗАТЕЛЬНО ПОВЕРНУТЬ ОБЩИЙ ВЫКЛЮЧАТЕЛЬ В ПОЛОЖЕНИЕ 0-OFF



**РЕКОМЕНДУЕТСЯ РАЗМЕЩАТЬ НА ПАНЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ,
НА СТАНКЕ, ИЛИ НА ОБЩЕМ ВЫКЛЮЧАТЕЛЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО ПИТАНИЯ
(ПО МЕСТУ), ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИЙ ПЛАКАТ; НА ДАННОМ ПЛАКАТЕ МОЖЕТ
БЫТЬ ПРИВЕДЕНО СЛЕДУЮЩЕЕ УКАЗАНИЕ: ВНИМАНИЕ! ПРОВОДИТСЯ
ОБСЛУЖИВАНИЕ.**



**НЕ СНИМАТЬ ФИКСИРОВАННЫЕ КОЖУХИ С РАБОТАЮЩЕГО СТАНКА,
ВСЕГДА ЗАНОВО УСТАНАВЛИВАТЬ ФИКСИРОВАННЫЕ КОЖУХИ ПО
ОКОНЧАНИИ ЛЮБОЙ ОПЕРАЦИИ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ.**

После проведения операций по регулированию, при сниженном уровне защиты, нужно как можно быстрее вернуть станок в состояние активированных защитных устройств. Ни под каким предлогом не видоизменять части станка (такие, как крепления, отверстия, отделка и т.д.), чтобы приспособить к нему затем какие-либо устройства. По поводу возможности любых изменений всегда обращайтесь к производителю.

Оборудование для упаковки в термоусадочную пленку

2.2. Средства безопасности

СТАНОК РАЗРАБОТАН И ИЗГОТОВЛЕН ТАКИМ ОБРАЗОМ, ЧТОБЫ ОБЕСПЕЧИТЬ ЕГО БЕЗОПАСНУЮ ЭКСПЛУАТАЦИЮ ВО ВСЕХ УСЛОВИЯХ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ПРОИЗВОДИТЕЛЕМ, ИЗОЛИРУЯ ПОДВИЖНЫЕ ЧАСТИ И ЭЛЕМЕНТЫ ПОД НАПРЯЖЕНИЕМ ПРИ ПОМОЩИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОГРАЖДЕНИЙ И СРЕДСТВ БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ОСТАНОВКИ СТАНКА. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УЩЕРБ, НАНЕСЕННЫЙ ЛЮДЯМ, ЖИВОТНЫМ ИЛИ ИМУЩЕСТВУ, ВЫЗВАННЫЙ ВЫВОДОМ ИЗ СТРОЯ ЗАЩИТНЫХ СРЕДСТВ.

Защитные шторки (A), расположенные с двух сторон термокамеры, предотвращают выход тепла из камеры. Движущиеся части привода транспортера закрыты металлическими кожухами (B). Трансформатор и электрическая часть закрыты крышкой (C).



2.3. Сигналы безопасности

Сигналы безопасности, описываемые в данном руководстве, приводятся на конструкции станка в необходимых местах и обозначают потенциально опасные ситуации, вызванные остаточными рисками. Самоклеящиеся таблички с желтыми и черными полосами, обозначают зону, в которой имеется остаточная опасность для персонала. Рядом с данными сигналами следует быть особенно осторожными. Самоклеящиеся таблички, находящиеся на станке, должны содержаться в чистоте и быть разборчивыми.

Оборудование для упаковки в термоусадочную пленку



Опасность ввиду наличия высокого напряжения



Опасность ввиду наличия повышенной температуры на поверхностях

3. Описание станка

3.1. Идентификационные данные станка

Идентификационная табличка , закрепленная на задней панели станка, содержит в себе следующие данные: - Контактные данные производителя - Модель станка - Заводской номер - Год выпуска - Номинальное напряжение (V) - Рабочая частота (Гц) - Потребляемая мощность (kW).

3.2. Рабочие характеристики туннеля Magnetic T-90

MAGNETIC T-90- высокопроизводительная машина для термической усадки пленки при температуре от 0 до 200 С. Может быть использована как техническая, так и пищевая пленка толщиной 7-50 микрон.

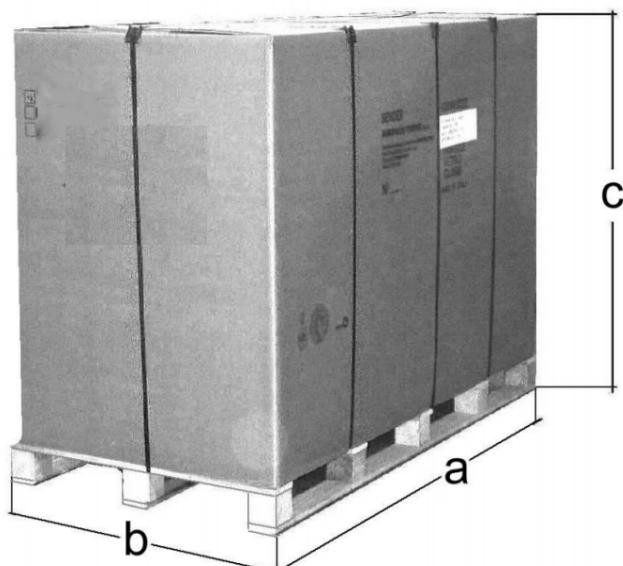
Технические характеристики		T-90
Пропускная способность	упак./ч	до 1800
Максимальные габариты упаковываемых предметов (ШxВ)	мм	440x240
Скорость транспортера	м/мин	до 9
Диапазон устанавливаемых температур	С	5-200
Упаковочный материал		ПЭ, ПОФ, ПВХ
Толщина пленки	мкм	до 50
Потребляемая мощность,	кВт	6,5
Электропитание		380/220 В, 50 Гц
Габаритные размеры (ДхШхВ)	мм	1210x760x1170
Вес	кг	90

Оборудование для упаковки в термоусадочную пленку

4. Вес и размеры

4.1. Вес и размеры станка в упаковке

a = 1300 мм
b = 800 мм
c = 700 мм
вес = 100 кг



4.2. Вес и размеры станка в рабочем состоянии

Длина: 1210 мм
Ширина: 760 мм
Высота: 1170 мм
Вес: 90 кг

Оборудование для упаковки в термоусадочную пленку

5. Установка станка

5.1. Транспортировка и установка станка

Во время транспортировки и установки с оборудованием рекомендуется обращаться с большой осторожностью.

Распакуйте упаковку.

Отвинтите с поддона 4 крепежных болта.

Поднимите оборудование с помощью грузоподъемной машины.

Установите колесные опоры из комплекта поставки с тормозом со стороны блока управления, без тормоза с противоположной.

В зимнее время выдержите устройство в отапливаемом помещении в не распакованном виде не менее 6 ч. При этом запрещается размещать устройство рядом с отопительными приборами или другими источниками тепла.

5.2. Условия для работы станка



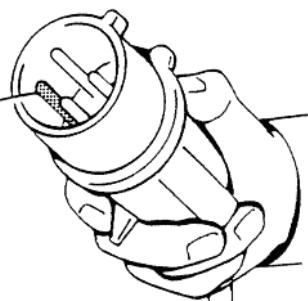
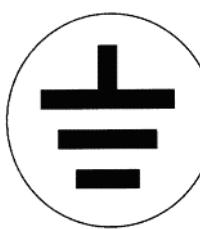
Установите оборудование в сухом помещении, свободном от горючих газов и других горючих и взрывоопасных материалов.

Станок имеет исполнение УХЛ категории 4 по ГОСТ 15150-69 и предназначено для работы в помещениях в следующих условиях:

- температура окружающей среды от +5 до +40 °C
- относительная влажность воздуха не более 80 % при температуре 25 °C
- атмосферное давление от 84,0 кПа до 106,7 кПа.

Оборудование для упаковки в термоусадочную пленку

5.3. Подключение к электросети и заземление

**СОБЛЮДАЙТЕ ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ!****ЗАЗЕМЛЕНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ!**

Перед тем, как подключить оборудование к электросети, убедитесь, что напряжение в сети соответствует напряжению, указанному в паспорте, и что оборудование заземлено в соответствии с действующими правилами техники безопасности.

Если напряжение в сети точно неизвестно, проконсультируйтесь со службой местной электростанции.

Один раз в квартал необходимо проверять качество заземления корпуса устройства. Значение электрического сопротивления между корпусом устройства и общим контуром заземления не должно быть более 0,1 Ом.

ARD SYSTEMS	magnetic	+7(495)2312100	info@ardsystems.ru
Модель Model	Magnetic- T100	Год выпуска / Year	
Серийный номер Serial number	00001	2016	
Напряжение Voltage	380 V	2017	
Частота Frequency	50/60 Hz	2018	
Потребляемая мощность Power consumption	9,0 kW		
			EAC
			Сделано в России / Made in Russia

- Подключите трехфазное питание
- Проверьте правильность подключения фаз, вентилятор должен вращаться в направлении, указанном на двигателе стрелкой.
- Если вентилятор вращается в обратном направлении, поменяйте фазы.
- Фазы менять только в месте подключения кабеля к электрощиту предприятия! Не меняйте фазы внутри блока управления станка!

Оборудование для упаковки в термоусадочную пленку

6. Регулировка и подготовка станка к работе

6.1. Органы управления



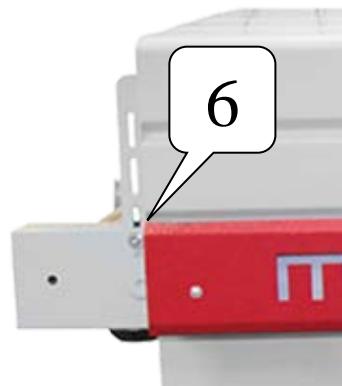
- 1- Выключатель сети.
- 2- Кнопка включения транспортера.
- 3- Регулятор температуры.
- 4- Регулятор скорости транспортера.
- 5- Кнопка включения тэнов.
- 6- Кнопка включения вентилятора.

ВНИМАНИЕ! Во избежание выхода из строя нагревателей и перегрева транспортерной цепи запрещается отключать устройство при помощи Выключателя сети(1)!



Оборудование для упаковки в термоусадочную пленку

6.2. Регулировка направления воздушных потоков



Тепловая камера снабжена заслонками регулировки потока для более эффективной упаковки различных видов продукции. Регулировка производится путем поворота ручек (5) со стороны выхода продукта. На входе и выходе тепловой камеры закреплены силиконовые шторки, снижающие утечку тепла из камеры. Так же, если пакуемый товар имеет небольшую высоту, камеру можно уменьшить, опустив ее корпус ниже с помощью винтов (6).

7. Техническое обслуживание

7.1. Предостережения при техническом обслуживании



С ОБОРУДОВАНИЕМ ДОЛЖЕН РАБОТАТЬ ТОЛЬКО ОБУЧЕННЫЙ ПЕРСОНАЛ!



В случае блокирования машины или для ее остановки в аварийном режиме нажмите кнопку «Аварийная Остановка». Во избежание ожогов не дотрагивайтесь до транспортера и внутренних поверхностей термокамеры.



ПЕРЕД ТЕМ, КАК ПРИСТУПИТЬ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ОБОРУДОВАНИЯ, ОТКЛЮЧИТЕ МАШИНУ, В ТОМ ЧИСЛЕ ИЗ ЭЛЕКТРОСЕТИ!

Оборудование для упаковки в термоусадочную пленку

7.2. Периодичность технического обслуживания

1. Еженедельно или каждые 120 часов работы:
 - протирать внешние поверхности и штор от пыли.
2. Ежемесячно или каждые 500 часов работы:
 - очистка транспортерной цепи от остатков пленки и других загрязнений;
 - очистка поверхностей внутри термокамеры.
3. Ежеквартально:
 - проверка качества заземления;
 - чистка и смазка цепи, звездочек и подшипников термостойкой смазкой;
 - визуально проверять состояние резиновых трубок осей транспортерной цепи;
 - проверка исправности нагревателей.

7.3. Смазка транспортера



Смазывайте транспортерную цепь используя термостойкую смазку ЦИАТИМ-201 ГОСТ 6267-74.

7.4. Чистка транспортера

Чистите транспортер от остатков пленки.
Перед чисткой транспортера дождитесь пока он не остынет.



7.5. Чистка машины

Для чистки тоннеля используйте чистую ветошь с водой или чистящим средством.
Запрещено использовать растворители и другие агрессивные смеси!



Оборудование для упаковки в термоусадочную пленку

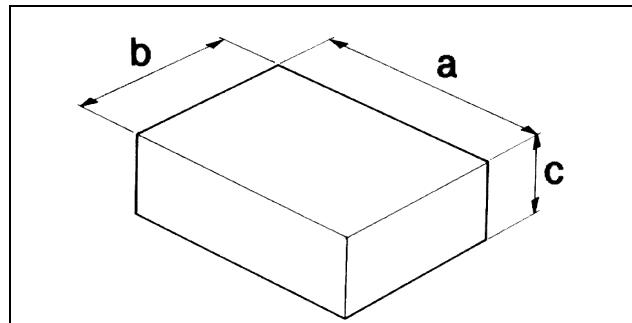
8. Ограничения и условия работы на станке

8.1. Максимальные размеры упаковки

a = Любая

b = 440 мм

c = 240 мм



8.2. Предметы, запрещенные к упаковке.

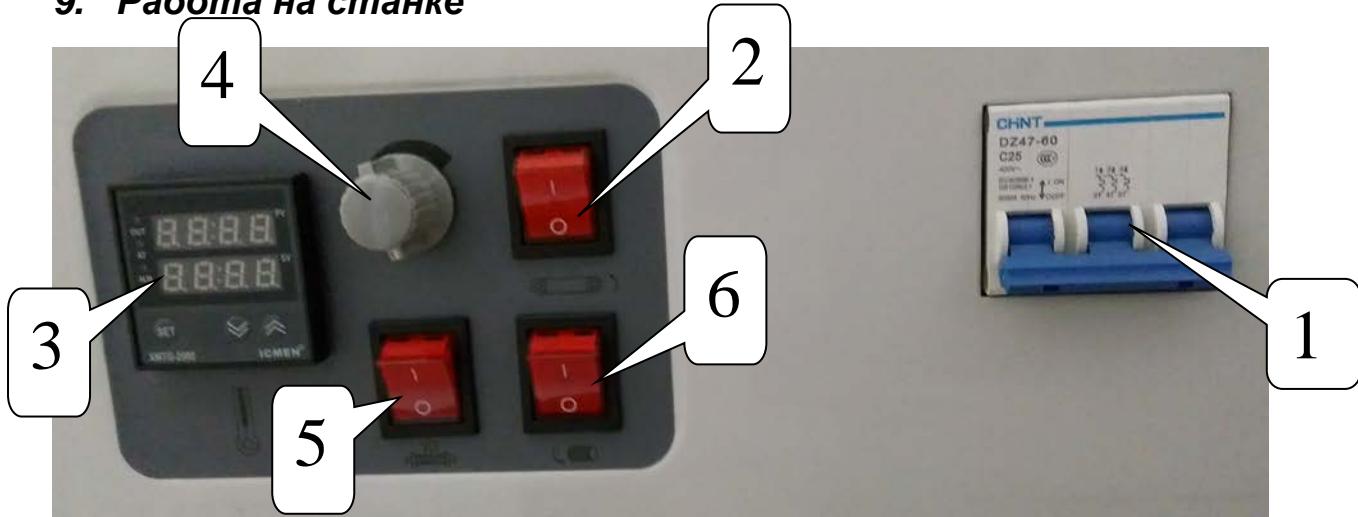
Во избежание повреждения оборудования и возникновения травмоопасных ситуаций упаковке категорически не подлежат:



- мокрые предметы
- нестойкие материалы
- жидкости разного рода и плотности в хрупких сосудах и контейнерах
- огнеопасные и взрывчатые материалы
- баллончики с газом под давлением
- различные порошки
- другие материалы и предметы, которые могут травмировать оператора и повредить оборудование.

Оборудование для упаковки в термоусадочную пленку

9. Работа на станке



Включите туннель, подняв Выключатель (1).

Кнопкой(2) включите транспортер.

Установите требуемую скорость движения транспортерной цепи, вращая ручку потенциометра преобразователя частоты (4).

Кнопкой(6) включите вентилятор.

Кнопкой(5) включите тэнзы.

Установите требуемую температуру в камере кнопками «▲», «▼» и «SET» на регуляторе температуры(3).

Дождитесь достижения заданной температуры внутри камеры устройства, контролируя ее значение по индикатору регулятора температуры.

Отрегулируйте поток воздуха внутри устройства при помощи заслонок.

! Отключение туннеля происходит в следующем порядке:

Кнопкой(5) отключите нагрев тэнзов.

Дайте остыть туннелю в течении 10 минут, после чего выключите Кнопки (6) и (2).

Отключите туннель от электросети Выключателем(1).

ВНИМАНИЕ! Во избежание выхода из строя нагревателей и перегрева транспортерной цепи запрещается отключать устройство при помощи Выключателя сети(1)!



*При несоблюдении правильного выключения станка,
Происходит заклинивание подшипников ведущего вала,
Затем выходит из строя двигатель транспортера.
Это не гарантийный случай!*

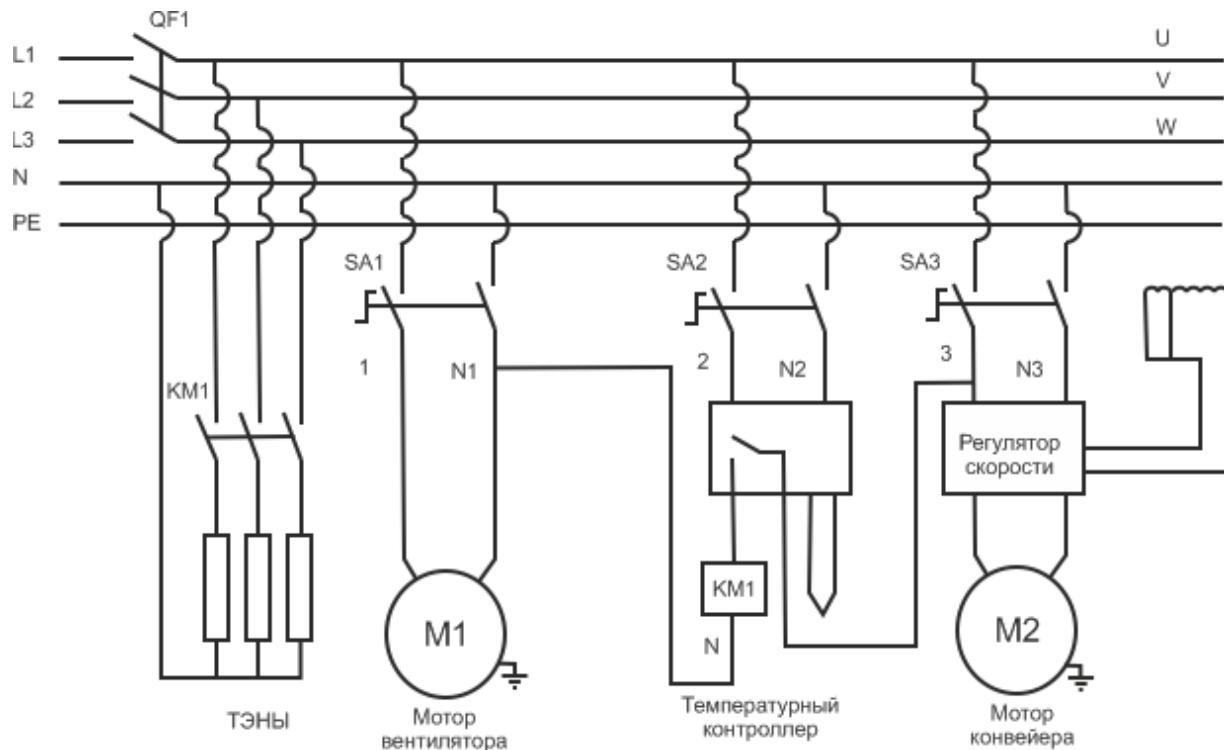
Оборудование для упаковки в термоусадочную пленку
10. Возможные неисправности и методы их устранения

Наименование неисправности, внешнее проявление	Вероятная причина	Способ устранения
<i>При нажатии Включение сети(1) устройство не включается</i>	<i>Питание не подключено Сработал автоматический переключатель</i>	<i>Подключить питание УстраниТЬ причину и включить автоматический переключатель</i>
<i>Не включается конвекционный вентилятор</i>	<i>Неисправность электродвигателя Обрыв в цепи привода Отсутствие одной из фаз</i>	<i>Заменить Восстановить цепь</i>
<i>Цепь транспортера не движется</i>	<i>Обрыв в цепи привода Цепь сильно натянута.</i>	<i>Восстановить цепь Ослабьте натяжение цепи с помощью болтов на торце транспортера.</i>
	<i>Неисправность частотного регулятора Неисправность электродвигателя Неисправность редуктора</i>	<i>Заменить</i>
<i>Температура не достигает заданной или большое время выхода на режим</i>	<i>Обрыв в цепи нагревателей Обрыв нагревателей Неисправность регулятора температуры Неисправность магнитного пускателя</i>	<i>Восстановить цепь Заменить</i>
<i>Плохая усадка</i>	<i>Высокая скорость транспортерной цепи Низкая температура Неправильно установлены заслонки Неправильное направление вращение вентилятора</i>	<i>Отрегулировать Подключить правильно питание</i>



Оборудование для упаковки в термоусадочную пленку

11. Электрическая схема



Оборудование для упаковки в термоусадочную пленку

12. Вывод из эксплуатации.**12.1. Демонтаж, списание и утилизация.****ВНИМАНИЕ!**

Все работы по демонтажу оборудования должны выполняться квалифицированными работниками, знающими правила техники безопасности при работе с оборудованием, в том числе электрическим!

ЕСЛИ СТАНОК ИЛИ ЕГО КОМПОНЕНТЫ ВВИДУ ПОЛОМКИ, ИЗНОСА ИЛИ В КОНЦЕ ПРЕДУСМОТРЕННОГО СРОКА ЭКСПЛУАТАЦИИ БОЛЬШЕ НЕ БУДУТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ИЛИ РЕМОНТИРОВАТЬСЯ, НЕОБХОДИМО УНИЧТОЖИТЬ ИХ.

Уничтожение станка должно выполняться при помощи пригодного оборудования, которое выбирается в соответствии с типом материала, с которым производятся работы. Все компоненты должны демонтироваться и списываться после того, как они были разделены на мелкие части, чтобы ни одна из них больше не могла бы быть использована. Когда станок списывается, необходимо позаботиться об утилизации его компонентов соответствующим образом, учитывая их разный характер (металлы, масла и смазки, пластмасса, резина и т.д.), поручая это уполномоченным на это компаниям, и в любом случае с соблюдением предписаний действующих законов в области утилизации твердых промышленных отходов.



НЕ ПЫТАЙТЕСЬ ПОВТОРНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЧАСТИ ИЛИ КОМПОНЕНТЫ СТАНКА, КАЖУЩИЕСЯ ПРИГОДНЫМИ, ПОСЛЕ ТОГО, КАК ОНИ БЫЛИ ОБЪЯВЛЕНЫ НЕПРИГОДНЫМИ.



Оборудование для упаковки в термоусадочную пленку

13. Гарантия

13.1. Условия гарантии

1. Срок гарантии составляет 18 месяцев со дня подписания товарной накладной при отгрузке Оборудования со склада ООО «АРДсистемы» либо дилера далее по тексту «Поставщик» (при условии работы не более 12 часов в сутки).
2. При предъявлении претензий по недостаткам или качеству Оборудования Покупатель обязан исполнить требования ч.1 ст.476 ГК РФ. В любом случае Поставщик безвозмездно производит только непосредственно действия по ремонту или замене некачественного Оборудования (или его частей), все остальные действия и расходы (монтаж/демонтаж, доставка, проведение экспертизы, оценка и пр.) производятся силами и за счет Покупателя. Возмещение убытков Покупателю выше стоимости непосредственно действий по ремонту или замене Оборудования не производится.
3. Все претензии по качеству товара принимаются на основании акта рекламации на фирменном бланке организации Покупателя с подробным описанием проблемы, с указанием модели и заводского номера товара, с указанием номера и даты бухгалтерского документа, по которому был поставлен товар, и должны сопровождаться, подтверждающими наличие проблемы, фото- и видеоматериалами. При несоблюдении данных условий претензии не рассматриваются.
4. Диагностика и определение характера неисправности осуществляется силами и средствами Сервис-службы Покупателя, о чем составляется соответствующий акт. Рекламационный акт должен быть составлен и подписан специалистами, имеющими соответствующую техническую квалификацию либо лицензию на проведение диагностических и ремонтных работ. При необходимости, Поставщик имеет право произвести собственную экспертизу качества выявленной неисправности товара. В случае несогласия Поставщика с выводами Сервис-службы Покупателя оценка заводского дефекта производится независимыми экспертами по согласованию сторон.
5. При обнаружении заводского дефекта в поставляемом Оборудовании, Поставщик обязуется в период срока гарантии выслать в адрес Покупателя необходимые для ремонта запасные части при получении официального извещения от Покупателя об обнаруженном дефекте.
6. Гарантия не распространяется на Оборудование, получившее повреждения в результате аварии, пожара, наводнения или иного стихийного бедствия, вышедшее из строя в результате неправильной эксплуатации или небрежности в работе обслуживающего персонала. Гарантия также не распространяется на расходные материалы и детали (уплотнительная резина, текстолитовая подложка, ТЭНЫ, отрезной нож, тефлоновое покрытие, предохранители, термопары, никромовое полотно, масло, фильтры, термоизолирующие покрытия, нагревательные элементы, и другие части, подверженные постоянному механическому и тепловому воздействию, и подверженные естественному износу).
7. В случае если повреждение Оборудования было вызвано неправильной эксплуатацией (отступлениями от инструкции, переданной Поставщиком) или произошло по вине обслуживающего персонала, Покупатель несет все расходы, связанные с ремонтом Оборудования.
8. Право на гарантию теряется в следующих случаях:
 - в случае неправильной установки оборудования; неправильного его подключения к электросети и некорректного использования, а также в случае работы с оборудованием неуполномоченных на это лиц;
 - если в оборудовании были внесены какие-либо модификации без предварительного согласования в письменной форме с производителем;
 - если оборудование перепродано или другим способом передано в собственность третьего лица.Поставщик имеет юридическое право отклонять требования гарантийного ремонта, если оборудование установлено и подключено к электросети ненадлежащим образом; если оборудование не было заземлено или некорректным образом используется.
9. Дефектные запасные части и комплектующие, при обнаружении заводского дефекта, должны быть отправлены Поставщику за его счет. В случае если дефект, обнаруженный в запасной части и комплектующих, не является заводским, то затраты по доставке и стоимость запасной части и комплектующих оплачивает Покупатель.
10. Не гарантийные случаи: п.9: Несоблюдение правильного выключения станка!